

マイページで確認いただく方法

① <http://www.komadori.ne.jp/> または <https://group.kcn.jp/mypage/komadori> からログインしてください(こまどりケーブルのログインIDとパスワードが必要です)。

②ログイン後、「ご請求情報の確認」にてご確認ください。

※「マイページ」とは、パソコン・タブレット・スマートフォンにてご契約内容等の確認および変更が行えるお客様専用サイトです(無料)。

ご利用には初回登録が必要です。詳細は、弊社ホームページでご確認ください。

ご利用料金お知らせメール

当月請求の総額を、毎月1回、20日前後に携帯メールアドレス宛にお知らせいたします。

－お申し込み方法－

①携帯メールで指定受信設定をされている方は、「touroku-ko@kcn.jp」からのメールを受信できるように設定をしてください。

②右記のQRコードを携帯電話のカメラで読み取り、空メールをお送りください。



QRコード

③自動返信メールが届きますので、案内に従ってお手続きください。

入力項目:お問い合わせ番号 ・ こまどりケーブルご契約登録の電話番号

※お問い合わせ番号は、本お知らせの宛名欄に記載の10桁の番号をご入力ください。

お電話でのご確認

下記のお問い合わせ先でもご請求金額をご確認いただけます。

※毎月20日頃に最新情報が更新されます。

2016年1月以降、「ご利用料金お知らせハガキ」の送付をご希望の場合は、月額80円(税抜)にて、毎月発送させていただきます。マイページまたは下記までお申込みください。

こまどりケーブルでは、引き続きお客様への一層のサービスに努めてまいります。今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。